

Kundenbeziehungen gestalten

Ihre Kunden werden zum Gewinn für Sie – und umgekehrt

Ohne Kunden läuft gar nichts; mit zufriedenen Kunden ist alles möglich. In gesättigten Märkten gibt es keine anspruchlosen Kunden mehr und hinter jedem Kunden stehen Menschen mit individuellen, persönlichen Bedürfnissen. Gelingt es Ihnen, diese in Ihrer Beziehung zu berücksichtigen, haben Sie zweifellos Vorteile gegenüber der Konkurrenz.

So vielgestaltig Ihre Beziehung zu Ihren Kunden ist, wir können Sie gezielt darin unterstützen, diese Beziehung nachhaltiger erfolgreich zu gestalten. Wir helfen Ihnen, Ihre Kunden noch besser zu verstehen, konstruktiver zu kommunizieren und für beide erfolgreicher zu verhandeln. Die folgenden Hilfsmittel unterstützen Sie darin.

Die einzelnen Instrumente und ihre Ziele

Structogram®	„Nimm die Kunden, wie sie sind, andere gibt es nicht.“ Mit dem Structogram® haben Sie ein hervorragendes Instrument in der Hand, Ihre Kunden besser kennen zu lernen und darauf einzugehen.
Kundengespräche	Kommunikation ist ein Seiltanz, vor allem mit Kunden. Die Kenntnis der Hürden und Fallen der Kommunikation führt zu besserem Verständnis und zu zufriedenstellenden Resultaten.
Präsentationen	Es gibt nur eine Chance für den ersten Eindruck – nutzen Sie ihn. Zielorientierte Präsentationen, die auf die Kunden zugeschnitten werden, sind oft der entscheidende Schritt zum Erfolg.
Verhandlungen	Wer verhandelt, hat etwas zu gewinnen und zu verlieren. Sorgen Sie dafür, dass beide gewinnen und Sie gewinnen am Ende mehr als Sie denken.

Unser Beitrag

- Wir führen Sie mit dem Structogram® in das Geheimnis der Menschenkenntnis ein.
- Wir vermitteln die entscheidenden Erkenntnisse über die Kommunikation und helfen Ihnen bei der Vorbereitung von Kundengesprächen.
- Wir vermitteln Ihnen das Rüstzeug für lebendige und erfolgreiche Präsentationen vor Kunden.
- Wir zeigen Ihnen auf, wie Sie Verhandlungen planen, führen und für beide Seiten gewinnbringend gestalten können.
- Wir coachen Sie persönlich bei schwierigen Präsentationen oder Verhandlungen.

Ihre Berater

Christoph Landau oder Anton Aeschbacher

Investition

Sprechen Sie mit uns und wir unterbreiten Ihnen eine individuelle Offerte.