

## Moderation von Workshops und Sitzungen

### Strukturierung und Leitung von Gruppenprozessen

*Es ist ein leidiges Thema: Sobald eine Gruppe von Leuten zusammen Probleme lösen oder Ideen bearbeiten sollen, sprissen die Meinungen ins Kraut, man verheddert sich und die Zeit läuft davon. Oft endet, was sachlich und konstruktiv begonnen hat, am Ende emotional und gerät so ausser Kontrolle.*

*In jedem Gruppenprozess geht es im Wesentlichen darum, komplexe Themen zu bearbeiten und Lösungen zu suchen. Soll dieser Prozess effizient ablaufen, muss jemand den Ablauf strukturieren und die Diskussionen zielorientiert führen. Während die Beteiligung an der Diskussion aus der eigenen Betroffenheit und dem Engagement in der Sache heraus von selbst geschieht, hat die Prozesssteuerung meist zu geringe Priorität – mit den oben beschriebenen Auswirkungen.*

### Unser Ansatz

Es ist praktisch unmöglich, die beiden Rollen (Teilnahme und Prozesssteuerung) gleichzeitig zu übernehmen. Im besten Fall pendelt der Verantwortliche zwischen den beiden Rollen hin und her – halb steuert er, halb nimmt er teil. Um aber zu den besten Resultaten zu kommen, wäre eine Konzentration von allen Beteiligten auf den Inhalt nötig.

Deshalb bieten wir die externe Begleitung für solche Gruppenprozesse an. Wir unterstützen bei der Zielsetzung, bieten eine praktikable Problemlösungsmethodik, strukturieren den gesamten Prozess, moderieren die Diskussion und dokumentieren das Gesagte und dessen Resultate in Form eines Fotoprotokolls. Bei Bedarf verarbeiten wir nachträglich den Output in gewünschter Form.

### Ihr Nutzen

- Ein strukturierter und kontrollierter Gruppenprozess
- Zielgerichtete Diskussionen mit Lösungen, die von allen getragen werden
- Die Möglichkeit für alle Beteiligten sich auf inhaltliche Aspekte zu konzentrieren
- Mehr Entfaltung und Kreativität
- Zweckmässige Dokumentation der Inhalte und Resultate aus den Diskussionen

### Methodik

Basierend auf der erarbeiteten Zielsetzung erstellen wir ein Drehbuch mit Zeitbudgets für die einzelnen Themen. Mittels klaren Fragestellungen lancieren wir Diskussionen. Wir achten auf eine ausgewogene Teilnahme und sorgen dafür, dass Wichtiges nicht unberücksichtigt bleibt und nicht vom Thema abgeschweift wird. Wir dokumentieren wichtige Aussagen und Entscheide auf Flipcharts, die wir in einem Fotoprotokoll den Teilnehmern nach der Veranstaltung zukommen lassen.

### Referenzen

Wir strukturierten und moderierten Strategieprozesse, Konfliktlösungen, Geschäftsleitungs- und Projektsitzungen unter anderem für: Bernafon, Bethesda, BKW, Blutspendezentrum beider Basel, Büro Schoch, Computacenter, CortiSpleiss, Gemeindeverwaltung Kilchberg, Mepha, Qualibroker, House of Winterthur, Murimooos, Schoch Vögtli, SDBB, Sigvaris, Statistik Zürich, Stirnimann, Swisscom Sales, Swiss Deluxe Hotels, VETA, Zentiva

### Begleitung

Christoph Landau