

Konfliktmoderation

Externe Hilfe bei internen Konflikten

Zwei Personen verstehen sich nicht; die Ursache kann persönlicher oder sachlicher Natur sein. Erst kommt es zu Reibereien mit entsprechenden Reibungsverlusten. Produktivität und Stimmung sinken zunehmend. Die Angelegenheit verhärtet sich und wirkt sich nun auch negativ auf Dritte aus.

Das Problem bei solchen interpersonellen Konflikten ist, dass die daran Beteiligten aufgrund der persönlichen Betroffenheit oft nicht mehr in der Lage sind, selbst Lösungen zu finden. Um die Negativ-Spirale zu unterbrechen sollte deshalb möglichst frühzeitig ein unbeteiligter Moderator beigezogen werden.

Unser Ansatz

Als unbeteiligte Externe begleiten wir die Konfliktpartner ohne uns jedoch selbst in den Streit zu involvieren. Wir sorgen dafür, dass diese wieder lösungsorientiert miteinander kommunizieren können und den Konflikt lösen oder akzeptieren. Dieses Resultat erreichen wir meist nach ein paar Gesprächen, im besten Fall schon nach einmaliger Moderation.

Ihr Nutzen

- Der Konflikt wird gelöst oder von den Konfliktpartnern als solcher akzeptiert; ein grösserer Schaden wird so vermieden.
- Kein Betroffener erlebt einen demütigenden Gesichtsverlust.
- Die Produktivität nimmt wieder zu und die Stimmung wird besser.

Methodik

In einem oder mehreren Gesprächen, welche von uns moderiert werden, arbeiten die Konfliktpartner zuerst den Grund, die Ursache ihrer Differenzen heraus. Die Auswirkungen der Probleme werden diskutiert und die damit verbundenen Gefühle thematisiert. Die Sichtweisen der Betroffenen werden für den andern verständlich gemacht. Falls mehrere Probleme im Raum stehen, werden diese priorisiert und dann einzeln behandelt. Pro Problem werden Lösungsideen entwickelt, bewertet und geprüft. Um die Umsetzung sicherzustellen, werden Massnahmenpläne erarbeitet und entsprechende gegenseitige Vereinbarungen getroffen.

Dauer

Ein bis maximal sechs moderierte Gespräche von zirka zwei Stunden. Die Gesamtdauer unserer Begleitung sollte nicht länger als 8 Wochen sein.

Begleitung

Christoph Landau