

## Interne Kommunikation

### Sorgen Sie für eine produktive Kommunikationskultur

Überall, wo Menschen in einer Gruppe gemeinsam ein Ziel anstreben, ist eine gute Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil für den Erfolg. Informationen sollen rechtzeitig, klar verständlich und ohne unnötige Längen an andere weitergegeben werden, damit jeder in der Lage ist, seine Aufgabe zielführend bewältigen zu können.

Nicht selten liegen sachliche Probleme eines Unternehmens in einer mangelhaften internen Kommunikation begründet. Die Ursachen dazu können organisationalen oder personalen Ursprungs sein oder einer Kombination von beiden. Organisationale Ursachen sind zum Beispiel fehlende Strukturen, schlechte Prozesse oder falsche Kommunikationsinstrumente. Personale Ursachen können mangelnde Kommunikationsfähigkeiten oder fehlgerichtete Motivation sein.

#### Wir begleiten Sie

Konflikt zwischen Personen oder Teams	Spannungen und fehlende Kooperation zwischen Personen oder Teams haben ihre Ursache oft in unterschiedlichen Erwartungen oder Ansichten. Wir bringen die Probleme auf den Tisch und sorgen für tragfähige Lösungen.
Ausserordentliche Situation	Grössere Veränderungen im Markt, im Aktionariat, in der Führung oder der Organisation verlangen einen speziellen Fokus auf die Kommunikation. Wir unterstützen Sie durch geeignete Konzepte.
Stockender Informationsfluss	Wenn Sie feststellen, dass Informationen nicht oder unzureichend bei den Adressaten ankommen, so helfen wir Ihnen, die Ursachen zu finden und zu beseitigen.
Angespanntes Unternehmensklima	Fehlende oder falsch verstandene Information kann eine Ursache für eine schlechte Stimmung oder mangelndes Commitment mit der Firma sein. Wir entwickeln mit Ihnen passende Massnahmen zur Verbesserung.
Mitarbeiteranlässe und -befragung	Sowohl Mitarbeiteranlässe, vom Arbeitertag bis zum Kaminfeuergespräch, wie auch Befragungen sind nicht nur wertvolle Kommunikationsinstrumente, sondern tragen auch zur Unternehmensbindung und Klimaverbesserung bei.
Stimmt die Kommunikationskultur?	Sind Sie auf dem Weg zur Business Excellence und fragen sich, ob Ihre Kommunikationskultur stimmt? Wir helfen Ihnen, die Antwort darauf zu finden.

#### Wie wir Sie begleiten

Als Begleiter von Führungskräften verstehen wir unsere Rolle als Sparringspartner und Coach des Auftraggebers. Wir hören zu, fragen nach und suchen Verständnis für Ihr Anliegen. Wir analysieren die Situation und entwickeln zusammen mit Ihnen Umsetzungsvorschläge für die Praxis. In Projekten verstehen wir uns als Teil der Organisation und verfolgen konsequent deren Nutzen.

#### Ihre Berater

Christoph Landau